

MUNICIPALIDAD DE MALARGÜE

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

PLIEGO DE CONDICIONES – SERVICIO DE INTERNET

AÑO 2026

1. OBJETO

Contratación del servicio de provisión de conectividad a Internet para dependencias de la Municipalidad de Malargüe, por el término de DOCE (12) meses.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

El proveedor deberá garantizar:

- Servicio de Internet estable y continuo.
 - Instalación y puesta en funcionamiento.
 - Provisión en comodato de equipamiento necesario.
 - Soporte técnico y mantenimiento.
 - Tiempo de respuesta ante fallas: máximo 12 horas hábiles.
-

3. REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

- Velocidad mínima:
 - Plan Básico: 30 Mbps.
 - Plan Premium: 100 Mbps o superior.
 - IP pública fija en los puntos que lo requieran.
-

4. PLAZO

Duración: 12 meses.

5. OFERTA ECONÓMICA

La propuesta deberá indicar:

- Precio mensual por cada dependencia.
- Precio total anual.
- Costos de instalación (si correspondieran).
- Impuestos incluidos.

6. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Se evaluará:

- Precio.
- Calidad técnica del servicio.
- Capacidad de respuesta.
- Experiencia en el departamento.
- Preferencia a proveedores locales según normativa vigente.